

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
КРАСНОЯРСКА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСТВА И ЮНОШЕСТВА «ШКОЛА САМООПРЕДЕЛЕНИЯ»

Принято на заседании
педагогического совета МБОУ ДО ДДЮ
«Школа самоопределения»
Протокол № 1
от «31» августа 2023 г.

Утверждаю:

И.о. директора МБОУ ДО ДДЮ
«Школа самоопределения»

А.П. Котова

Приказ № 92 от «31» 08 2023 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

«ШАГ В ПРОФЕССИЮ: МЕДИАТОР»

Возраст обучающихся: 11-17 лет

Срок реализации: 1 год (144 часа)

Уровень: Разноуровневая

Составители программы:
Силивончик Е.С.,
Трушина А.В.,
педагоги ДО, педагоги-психологи

Красноярск, 2023

1 Пояснительная записка

1.1 Общие положения: Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Шаг в профессию: медиатор» реализуется в МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» с 2019 года. В 2020 году ДООП прошла общественную экспертизу Регионального модельного центра дополнительного образования детей Красноярского края.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Шаг в профессию: медиатор» разработана в соответствии с нормативными документами:

- Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ с изменениями и дополнениями, включая Федеральный закон от 31.07.2020 г. № 304-ФЗ.

- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022 г. № 678-р).

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства просвещения РФ от 27.07.2022 г. № 629).

- Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года (Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р).

- Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816).

- Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28).

- Санитарные правила и нормы СанПиН 1.2.3685- 21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (разд. VI. Гигиенические нормативы по устройству, содержанию и режиму работы организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи) (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2).

- Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2015 г. № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с МР по проектированию дополнительных общеразвивающих программ).

- Письмо Минобрнауки РФ от 14.12.2015 г. № 09-3564 «О внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ»).

- Письмо Министерства просвещения РФ от 07.05.2020 № ВБ-976/04 «О реализации курсов внеурочной деятельности, программ воспитания и социализации, дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий» (вместе с Рекомендациями по реализации курсов внеурочной деятельности, программ воспитания и социализации и дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий).

- Письмо Минобрнауки России от 29.03.2016 г. № ВК-641/09 «О направлении методических рекомендаций по реализации адаптированных дополнительных общеобразовательных программ, способствующих социально-педагогической реабилитации, профессиональному самоопределению детей с ограниченными возможностями здоровья, с учетом их особых образовательных потребностей».

- Положение о дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» (Приказ № 112/1-од от 01.10.2022 г.).

1.2 Направленность дополнительной общеобразовательной программы:

Программа «Шаг в профессию: медиатор» обеспечивает подготовку, сопровождение и мотивацию учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам *социально-гуманитарной направленности* и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

1.3 Актуальность, новизна программы:

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

1.4 Педагогическая целесообразность программы: Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одним из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

1.5 Особенность программы:

ДООП «Шаг в профессию медиатор» основана на ключевых идеях и подходах Программы развития и образовательной программы МБОУ ДО ДДЮ «Школы самоопределения». *Личностно-ориентированный подход:* создание условий для развития высоконравственной, гармонично развитой и социально ответственной личности обучающегося, самореализации его интеллектуального и творческого потенциала. *Индивидуальный подход:* признание уникальности и неповторимости каждого ребенка, его формирование, развитие в соответствии с природными способностями и возрастными особенностями в атмосфере инклюзивного взаимопонимания и взаимоуважения. *Компетентностный подход:* формирование целостного комплекса компетенций ребенка в выбранном направлении (предметные, метапредметные, личностные), которые становятся основным непосредственным результатом образовательной деятельности. *Разноуровневый подход:* включает дифференцированные возможности достижения образовательных результатов (наличие стартового/базового/продвинутого уровней в одной программе), в зависимости от индивидуальных целей, мотивации, особенностей ребенка, что позволяет заниматься по данной программе разным детям, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивая ее в соответствии со своими потребностями и возможностями.

1.6 Цели и задачи программы:

Целью настоящей программы является теоретическое обучение и овладение волонтерами-медиаторами восстановительным подходом для реагирования на конфликтные ситуации с участием несовершеннолетних.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи:**

Обучающие:

1. Сформировать представление у обучающихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов.
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора.
3. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов.
4. Развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора.
5. Сформировать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта.
6. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта.

Развивающие:

- 1 Сформировать навыки самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми.
- 2 Научиться оценивать правильность выполнения действий и корректировать их при необходимости.
- 3 Развивать способы конструктивного разрешения конфликтов.

Воспитательные:

- 1 Ориентировать в системе моральных норм и ценностей.
- 2 Воспитывать толерантное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия.

1.7 Целевая аудитория, на которую направлена данная программа:

Участниками программы являются подростки среднего и старшего школьного возраста 11-17 лет, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, если по заключению медицинской комиссии такие дети могут заниматься в общих общеобразовательных группах, проявившие интерес и желание обучаться по программе, заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для решения конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие отбор на основе наблюдения и личного интервью. Программа ориентирована на детей, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

1.8 Форма реализации программы: очная. Реализация программы или ее частей может осуществляться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1.9 Сроки реализации программы и режим занятий:

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 4 часа с перерывом после каждого академического часа. Объем программы составляет 144 часа и рассчитан на годовое обучение.

1.10 Отличительные особенности обучения:

Реализация Программы «Шаг в профессию медиатор» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками, применяемых технологий и полученных результатов.

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного

общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, учитывает возрастные особенности подростков: разносторонние интересы, любознательность, увлеченность, инициативность и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

1.11 Формы и методы обучения:

Для реализации программы «Шаг в профессию медиатор» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).
- ролевые игры;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- Уроки-беседы;
- Дискуссии;
- Семинары-практикумы;
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- Обучение через опыт и сотрудничество;
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- Анализ статей научно-популярной литературы;
- Систематическое повторение ранее изученного материала;
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

- 1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;
- 2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме

ролевых игр;

3 этап – рефлексия занятия.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

1.12 Воспитательный компонент в ДООП:

Воспитательный компонент ДООП разработан на основе Программы воспитания МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения», представленной как раздел в образовательной программе (ОП) организации. В ДООП воспитательный компонент соответствует задачам ОП и отражен в воспитательных задачах реализуемой программы, а также формируемых в ней личностных компетенциях.

Воспитательный компонент ДООП направлен на организацию воспитательной деятельности на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей российского общества, формирование у детей и молодежи общероссийской гражданской идентичности, патриотизма и гражданской ответственности, расширение возможности использования в образовательном и воспитательном процессе культурного и природного наследия народов России.

Продолжительность воспитательного компонента составляет 25%-30% от общего объема ДООП и реализуется в течение всего учебного года.

Реализация воспитательного компонента осуществляется посредством разных форм: событийное построение по значимым мероприятиям и датам; участие в приоритетных проектах, конкурсах, акциях, различных социальных практиках (КТД, волонтерство, наставничество, совместные занятия); системная образовательная деятельность, включающая формирование личностной компетенции, заявленной в ДООП (представленной, как пример, в форме технологической карты темы).

Основные направления и методы воспитания включают:

- 1 Методы формирования сознания, определяющие мировоззренческие ценности (познавательные, духовно-нравственные).
- 2 Методы формирования поведения, характеризующие свойства личности (гражданско-патриотические, социальные, физические, трудовые, эстетические).
- 3 Методы педагогического стимулирования.

1.13 Планируемые результаты:

В результате освоения дополнительной программы «Шаг в профессию медиатор» обучающиеся смогут овладеть следующими общеобразовательными, общеразвивающими компетенциями:

Предметные компетенции:

- владение знаниями и практическими навыками по организации процесса школьной медиации;
- способность выявлять конфликтные ситуации и предлагать эффективные пути решения способами медиации.

Метапредметные компетенции:

- владение способами конструктивного разрешения конфликтов.

Воспитательные компетенции:

- готовность к принятию ценностей восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми;

- готовность проявлять толерантное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Для обучающихся с ОВЗ результаты обучения могут носить вариативный характер как по количеству компетенций, уровням, так и содержанию или подбираться индивидуально в соответствии с психолого-педагогическими рекомендациями и фиксироваться в индивидуальном плане обучающегося.

2 Учебно-тематический план

№	Наименование раздела, темы	Общее количество часов	Из них часов:		Вид/Форма контроля
			теоретические	практические	
1	<i>Введение в «Круг ценностей»</i>	4	2	2	ВК/Тест
2	<i>Что такое медиация?</i>	32	8	24	
2.1	Понятие «медиация». Этапы медиации	16	4	12	
2.2	Личность медиатора	4	1	3	
2.3	Особенности коммуникации для медиатора	12	3	9	
3	<i>Социальные группы и социальные роли. Буллинг в школе</i>	16	4	12	ПК/Тест
4	<i>Проблема конфликта</i>	8	2	6	
5	<i>Пути решения конфликтов. Круг сообщества</i>	24	6	18	
6	<i>Погружение в медиацию (практика на занятиях)</i>	24	-	24	ТК/Театральная постановка медиативного случая ¹
7	<i>Погружение в медиацию (практика в ШСМ-школьной службе медиации)</i>	36	-	36	ИК/ Комплексная оценка обучения
	<i>Итого часов:</i>	144	22	122	

3 Содержание учебно-тематического плана

1. Введение в "Круг ценностей" 4 час.

Теория: Цели, ценности, идеалы. Ценности индивидуальные и коллективные.

Практика: Упражнения на знакомство с «миром» целей и ценностей: «Восточный базар», «Ожидания», «Наш маршрут» (по выбору). Упражнения на принятие ценностей группы «Похожи ли мы друг на друга?», «Давать».

Входной контроль: Тест (Приложение 1).

2. Что такое медиация? 32 час.

Тема 2.1 Понятие «медиация». Этапы медиации 16 час.

Теория: Что такое медиация? Медиация конфликтов. Технология организации медиации: основные этапы. Потенциальные трудности в процессе медиации и возможностей их преодоления.

Практика: Упражнения на освоение основных этапов медиации «Интервью», демонстрация «Красное и черное», работа в малых группах: кейсовые ситуации. Упражнения «Групповые медиаторы», «Приветствие», «Разговор», «Крест-параллель», «Карта конфликта», «Выход из контакта», «Волк и семеро козлят», «Выражаем благодарность». Упражнения на преодоление трудностей в процессе медиации «Ответ без размышлений», «Шапка вопросов», «Рецепт» (по выбору). Опрос на тему «Основные этапы медиации».

Тема 2.2 Личность медиатора 4 час.

Теория: Личностные качества и функции медиатора. Мотивация медиатора. Роль эмоций. Навыки медиатора. Самомедиация. Деятельность команды службы примирения в школе. Позиция медиатора.

Практика: Упражнения на развитие личностных качеств медиатора «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета». Упражнения на развитие конструктивных мотивов медиатора «Мотивация медиатора», «Неконструктивная мотивация», «Герб». Упражнения на знакомство со способами справиться с отрицательными эмоциями, с которыми может столкнуться медиатор в своей работе «Страшилка», «Аптечка самопомощи», «Благодарность».

Ролевая игра на отработку навыков медиатора «Предварительная встреча с обидчиком», мозговой штурм «Шпаргалка вопросов», формулирование вопросов, которые можно использовать в проведении предварительной встречи, ролевая игра на отработку навыков медиатора «Предварительная встреча с пострадавшим». Ролевая игра на отработку навыков процедуры медиации «Роли в медиации» (на выбор).

Оформление стенда «Школьной службы медиации», упражнение на соотнесение ожиданий и реальных достижений в обучении медиации «Бутылка с пиратского корабля». Просмотр отрывка фильма об опыте ШСП. Упражнения на развитие стремления к общей конструктивной цели «Круг сообщества (поддержки)», «Единый организм».

Методы: Технологическая карта темы (Приложение 2).

Тема 2.3 Особенности коммуникации для медиатора 12 час.

Теория: Закономерности эффективной коммуникации и навыки ее осуществления. Эффективная позиция слушателя и навыки ее осуществления. Мини-лекция «Техники активного слушания». Барьеры в общении. Вербальные и невербальные средства

общения. Скрытое управление собеседником против его воли. Негативные явления, связанные с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе. Толерантность.

Практика: Упражнения на развитие эффективной коммуникации «Бинго-формуляр», «Диктант», Соревнование между малыми группами. Упражнение-тест «Умею ли я слушать?», отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция». Упражнения на развитие коммуникативных навыков «Коммуникативная карусель», упражнение – проектная мастерская «Вступительная речь ведущего», «Гимнастика ума», «Отражение чувств». Упражнения на развитие бесконфликтного общения «Барьеры», «Роли». Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?».

Ролевая коммуникативная игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры», «Компромисс». Блок – схема «Защита от манипуляций» (на выбор).

3. Социальные группы и социальные роли. Буллинг в школе 16 час.

Теория: Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы. Социальные роли. Буллинг в школе.

Практика: Коммуникативная игра «Ниточка и иголочка». Ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Анализ социально-психологической ситуации в группе «Социометрическая структура». Упражнение «Профилактика буллинга», «Алгоритм выхода из буллинга».

Промежуточный контроль: Тест (Приложение 3).

4. Проблема конфликта 8 час.

Теория: Понятие конфликта. Конфликтные типы личности. Формула конфликта. Разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс. Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы» и «Обидчика».

Практика: Упражнение «Кораблекрушение» на развитие сформированности способности принимать решение сообща, отстаивать свое мнение и прислушиваться к мнению других. Упражнение «Подарок». Мозговой штурм «Конфликт. Способы решения». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа» (на выбор).

5. Пути решения конфликтов. Круг сообщества 24 час.

Теория: Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Способы самопознания. Многообразие личностных качеств. Дискуссия «Конфликтные ситуации в школе» Аргументирование своей позиции и отстаивание точки зрения. Содержание и структура эффективной заключительной речи. Способы решения конфликта: Компромисс, соперничество, сотрудничество, уход, приспособление. Переговоры. Медиативная восстановительная технология «Круг сообщества», как инструмент решения и профилактики групповых конфликтов.

Практика: Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Упражнение на развитие бесконфликтного типа общения «Принятие решений». Упражнение на самопознание «Кто я? Какой я? Я глазами других людей».

Разыгрывание ролевой игры «Суд присяжных». Упражнение на развитие средств общения «Мысль одна, а слов много». Упражнения на развитие оптимальных способов выхода из конфликта «Пишем синквейны», «Как разрешаются конфликты в школе?», «Лиса и журавль». Метафора. «Небеса и ад».

Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация? С какими конфликтными ситуациями в школе вы сталкивались?» Упражнения «Убеждение, игры «Комплимент», «Прокуроры и адвокаты», «Поединок ораторов» (на выбор). Практикум «Круг сообщества»

6. Погружение в медиацию (практика на занятиях) 24 час.

Практика: Погружение в среду медиации.

Текущий контроль: Театральная постановка (проигрывание обучающимися 1 медиативного случая) (Приложение 4).

7. Погружение в медиацию (практика в ШСМ-школьной службе медиации) 36 час.

Практика: Погружение в среду медиации. Практика в ШСМ.

Итоговый контроль: Комплексная оценка обучения (Приложение 5).

4 Требования к результатам обучения

4.1 Виды и формы контроля:

Подведение результатов обучения по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Шаг в профессию: медиатор» будет осуществляться в следующих формах:

Входной контроль: Тестирование.

Промежуточный контроль: Тестирование.

Текущий контроль: Театральная постановка.

Итоговый контроль: Комплексная оценка обучения (супервизия).

Итоги входного, промежуточного, текущего и итогового контроля фиксируются в виде отметок С/Б/П (стартовый/базовый/продвинутый уровень).

4.2 Мониторинг обучения:

Формируемые компетентности итогового контроля:

Предметные:

ОК-1 Владение знаниями и практическими навыками по организации процесса школьной медиации;

Уровни:

Стартовый (С) - знает основные понятия (медиация, медиация конфликтов, малая и большая группы, группа и коллектив, конфликт);

- знает основные этапы медиации.

Базовый (Б) - знает основные понятия и готов к проведению процесса медиации под контролем педагога;

Продвинутый (П)- способен самостоятельно осуществлять процесс школьной медиации с учетом знаний базовых понятий и требований.

ОК-2 Способность выявлять конфликтные ситуации и предлагать эффективные пути решения способами медиации;

Уровни:

Стартовый (С) – способен выявлять случаи для школьной медиации, составлять алгоритм ее проведения;

Базовый (Б) - способен выявлять, анализировать и предлагать конструктивные пути решения конфликта под контролем педагога;

Продвинутый (П)- способен самостоятельно решать конфликтные ситуации с учетом знаний, умений в медиативном подходе.

Метапредметные:

РК-1 Владение способами конструктивного разрешения конфликтов;

Уровни:

Стартовый (С) - знает основные способы конструктивного разрешения конфликтов (компромисс, соперничество, сотрудничество, уход, приспособление, переговоры);

Базовый (Б)- владеет способами конструктивного разрешения конфликтов под контролем педагога;

Продвинутый (П)-самостоятельно владеет способами конструктивного разрешения конфликтов.

Личностные:

ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми;

Уровни:

Стартовый (С)- знает ценности восстановительного подхода, соответствующие основным понятиям системы моральных норм и ценностей (цели, ценности, идеалы, ценности индивидуальные и коллективные);

Базовый (Б)- способен использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми с учетом полученных знаний и базовых понятий в зависимости от ситуации.

Продвинутый (П)- готов принять и использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, как основные моральные ориентиры.

ВК-2 Готовность проявлять толерантное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия;

Уровни:

Стартовый (С)- знает основные понятия (толерантность, виды насилия);

Базовый (Б)- способен толерантно относиться к окружающему миру, проявлять нетерпимость ко всем видам насилия и при необходимости обращаться за помощью ко взрослым;

Продвинутый (П)- способен проявлять нетерпимость к любым видам насилия над человеком и окружающим миром, принимая активное участие в решении сложившейся ситуации. Принимает и уважает любого человека с его особенностями.

Результаты мониторинга вносятся в папку достижений обучающихся (портфолио).

Сводная таблица проверяемых компетенций

Проверяемые разделы/темы	Проверяемые компетенции					Вид/Форма контроля
	ОК-1	ОК-2	РК-1	ВК-1	ВК-2	
	+	+	+	+	+	Входной контроль ВК/Тест
Раздел 1, 2, 3	+	+	+	+	+	Промежуточный контроль ПК/Тест
Раздел 4, 5, 6	+	+	+	+	+	Текущий контроль ТК/Театральная постановка (проигрывание обучающимися медиативного случая) 1
Раздел 1-7	+	+	+	+	+	Итоговый контроль ИК/Комплексная оценка

Итоговая таблица мониторинга сформированности компетенций

Название программы _____ Группа _____

Педагог _____

Дата проведения _____

№	Ф. И. О. обучающегося	Школа, класс	Предметные компетенции		Метапредметные компетенции	Личностные компетенции		Итоговый результат Ст/Баз/Пр
			ОК-1	ОК-2		ВК-1	ВК-2	
	Итого							

5 Организационно-педагогические условия реализации программы

5.1 Материально-техническое обеспечение:

- * Кабинет, соответствующий санитарно-гигиеническим нормам освещения и температурного режима, окно с открывающейся форточкой для проветривания.
- * Учебная мебель, доска меловая и магнитная.
- * Интернет, программное обеспечение.
- * Выставочные стенды или экспозиционные карнизы с подвесами.
- * Канцелярские принадлежности, расходные материалы и инструменты.
- * Ноутбук.
- * Колонки.
- * Проектор.
- * Экран.
- * Аптечка первой помощи, расположенная в доступном месте.

5.2 Кадровое обеспечение

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

5.3 Учебно-методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы «Шаг в профессию медиатор»

Список литературы:

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа»
<http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
7. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. – М., 2004.

9. Конвенция о правах ребенка.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
10. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
11. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. – М., 2006.
12. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
13. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
14. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
15. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
16. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
17. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1
18. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

Платформы для дистанционного обучения:

1 Сферум, Viber, VK

Рекомендуемый список литературы для обучающихся:

1. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
2. Коновалов А. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. – М., 2012.
3. Лагеркранц Р. Моё сердце прыгает и смеётся. М.: Издательство «КомпасГид», 2017.
4. Нильсон М. Цапки идёт в школу. М.: Издательство «Самокат», 2010.
5. Паласио Р. Дж. Чудо. М.: Издательство «Розовый жираф», 2013.
6. Сашар Л. Я не верю в монстров. М.: Издательство «Розовый жираф», 2014.
7. Стандарты восстановительной медиации. – М., 2009.
8. Традиционные практики урегулирования конфликтов. – М., 2014.
9. Хайасен К. У-гу!. М.: Издательство «Розовый жираф», 2013.
10. Электронный ресурс: «Тест: Школьная медиация» - <https://topuch.com/1-verno-ballov-100-iz-100-otmetite-vopros-tekst-voprosa-vnutre/index4.html>

Рекомендуемые фильмы для просмотра:

- 1 «Доживем до понедельника». Режиссер: Станислав Ростоцкий, 1968 год.
- 2 «Чучело». Режиссер: Ролан Быков, 1983 год.

6 Календарно-тематический учебный график

№	Дата	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во час.	Тема занятия	Место проведения занятия	Форма контроля
1.			Лекция Упражнения	4	Введение в круг ценностей. Ценности индивидуальные и групповые	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	Входной контроль/ Тест
2.			Лекция Упражнения	4	Что такое медиация? Медиация конфликтов	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
3.			Лекция Упражнения	4	Технология организации медиации: основные этапы	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
4.			Лекция Упражнения	4	Технология организации медиации: основные этапы	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
5.			Лекция Упражнения	4	Потенциальные трудности в процессе медиации и возможности их преодоления	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
6.			Лекция Упражнения	4	Личностные качества и функции медиатора	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
7.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Деятельность команды службы примирения в школе. Позиция медиатора	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
8.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Закономерности эффективной коммуникации и навыки ее осуществления	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
9.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Негативные явления, связанные с нарушением коммуникации в школьном сообществе. Толерантность	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
10.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Социальные группы и социальные роли	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
11.			Лекция Упражнения Ролевая	4	Социальные группы и социальные роли	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	

			игра				
12.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Буллинг: понятие виды, причины возникновения	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
13.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Буллинг в школе. Профилактика	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	ПК/Тест
14.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Понятие конфликта. Конфликтные типы личности	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
15.			Лекция Упражнения Мозговой штурм	4	Формула конфликта. Разбор видов конфликтов	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
16.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Стили поведения в конфликтах: компромисс, соперничество, сотрудничество, уход, приспособление	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
17.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
18.			Лекция Упражнения Дискуссия	4	Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
19.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Переговоры-эффективный способ разрешения конфликтов. Аргументирование своей позиции и отстаивание точки зрения	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
21.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Медиативная восстановительная технология «Круг сообщества»	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
21.			Практика	4	Медиативная восстановительная технология «Круг сообщества»	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
22.			Практика	4	Практики погружения	МБОУ ДО ДДЮ «Школа	

						самоопределе ния»	
23.			Практика	4	Практики погружения	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределе ния»	
24.			Практика	4	Практики погружения	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределе ния»	
25.			Практика	4	Практики погружения	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределе ния»	
26.			Практика	4	Практики погружения	Образователь ная организация	
27.			Практика	4	Практики погружения	Образователь ная организация	ТК/Театр альная постанов ка 1 медиатив ного случая
28.			Практика	4	Практики погружения	Образователь ная организация	
29.			Практика	4	Практики погружения	Образователь ная организация	
30.			Практика	4	Практики погружения	Образователь ная организация	
31.			Практика	4	Практики погружения	Образователь ная организация	
32.			Практика	4	Практики погружения	Образователь ная организация	
33.			Практика	4	Практики погружения	Образователь ная организация	
34.			Практика	4	Практики погружения	Образователь ная организация	
35.			Практика	4	Практики погружения	Образователь ная организация	
36.			Контроль	4	Итоговый контроль	Образователь ная организация	ИК/ Комплек сная оценка
		Итого часов		144			

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ

Входной контроль проводится с целью выявления уровня до программной сформированности компетенций ОК-1, ОК-2, РК-1, ВК-1, ВК-2. Для выяснения уровня сформированных психологических качеств, навыков и знаний о восстановительном подходе медиации и о школьных конфликтах в самом начале учебного года (в первые две недели) проводится **педагогическая** диагностика в форме теста на выявление теоретических знаний.

Проверяемая компетенция	Вопросы теста и задачи	Критерии оценивания 0 баллов – нет ответа; 1 балл – ответ субъективный (мнение); 2 балла – ответ объективный (используются понятия); 3 балла – знание понятий и умение их верно применять
ОК-1	1.Что такое медиация?	
	2.Перечисли принципы медиации.	
	3. Имеешь ли опыт проведения медиации?	
Прочитай кейс «Дай списать» и ответь на вопросы:		
ОК-2	4.Является ли данная ситуация конфликтом? Обоснуй свой ответ.	
	5.Нужна ли в данной ситуации помощь независимого третьего лица?	
	6.Мог бы ты помочь разрешить конфликт Никите и Алексею. Твой план действий.	
РК-1	7.Какие стратегии поведения в конфликтных ситуациях ты знаешь?	
	8.Какую стратегию поведения демонстрируют Никита и Алексей?	
	9.При выборе какой стратегии конфликт можно разрешить мирным путем? Обоснуй ответ.	
ВК-1	10.Считаешь ли ты, что любую конфликтную ситуацию можно решить мирно, без применения насилия (оскорблений, упреков, физических действий)?	
	11.Какие ваши качества помогут самостоятельно мирно разрешить конфликт?	
	12.Что нужно сделать Никите и Алексею для восстановления дружеских отношений?	
ВК-2	13.Что такое толерантное отношение к окружающим?	
	14.В каких ситуациях можно оправдать «стрелки», оскорбления, драки?	
	15.Если ты станешь свидетелем травли в школе, опиши свои действия.	

Содержание кейса:

Источник информации об участниках конфликта: учитель-предметник Е.П.

Стороны: учащиеся 9а класса Никита, Алексей.

12 февраля 2020 года во время урока математики произошел конфликт между Никитой и Алексеем. Никита пытался списать вариант у соседа по парте, но тот грубо отказал ему, оскорбив так громко, что услышал весь класс. Никита встал из-за парты и ударил учебником Алексея,

сказав, что разбираться они будут после уроков за школой. В течение всего оставшегося времени урока Никита ничего не делал, а только кидал различные мелкие предметы в Алексея, несмотря на замечания учителя. Конфликт разрастался.

Результаты оценивания сформированности компетенций:

Результат оценивания по каждой компетенции:

От 0 до 2 баллов – До стартовый уровень (ДС)

От 3 до 4 баллов - Стартовый (С)

От 5 до 6 баллов - Базовый (Б)

Больше 6 баллов-Продвинутый (П)

ОК-1 Владение знаниями и практическими навыками по организации процесса школьной медиации;

До стартовый (ДС)- не знает основные понятия (медиация, медиация конфликтов, малая и большая группы, группа и коллектив, конфликт).

Стартовый (С) - знает основные понятия (медиация, медиация конфликтов, малая и большая группы, группа и коллектив, конфликт).

- знает основные этапы медиации.

Базовый (Б)- знает основные понятия и готов к проведению процесса медиации под контролем педагога.

Продвинутый (П)- способен самостоятельно осуществлять процесс школьной медиации с учетом знаний базовых понятий и требований.

ОК-2 Способность выявлять конфликтные ситуации и предлагать эффективные пути решения способами медиации;

До стартовый (ДС)- не способен выявлять случаи для школьной медиации, не знает, как составлять алгоритм ее проведения.

Стартовый (С)–способен выявлять случаи для школьной медиации, составлять алгоритм ее проведения.

Базовый (Б)-способен выявлять, анализировать и предлагать конструктивные пути решения конфликта под контролем педагога.

Продвинутый (П)-способен самостоятельно решать конфликтные ситуации с учетом знаний, умений в медиативном подходе.

РК-1 Владение способами конструктивного разрешения конфликтов;

До стартовый (ДС)-не знает стратегии поведения в конфликтных ситуациях (компромисс, соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление).

Стартовый (С)-знает основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях (компромисс, соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление).

Базовый (Б)-владеет способами конструктивного разрешения конфликтов под контролем педагога.

Продвинутый (П)-самостоятельно владеет способами конструктивного разрешения конфликтов.

ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми.

Уровни:

До стартовый (ДС) - не знаком с ценностями восстановительного подхода, соответствующие основным понятиям системы моральных норм и ценностей (цели, ценности, идеалы, ценности индивидуальные и коллективные).

Стартовый (С)- знает ценности восстановительного подхода, соответствующие основным понятиям системы моральных норм и ценностей (цели, ценности, идеалы, ценности индивидуальные и коллективные).

Базовый (Б)- способен использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми с учетом полученных знаний и базовых понятий в зависимости от ситуации.

Продвинутый (П)- готов принять и использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, как основные моральные ориентиры.

ВК-2 Готовность проявлять толерантное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия;

До стартовый (ДС)-не знает основные понятия (толерантность, виды насилия).

Стартовый (С)- знает основные понятия (толерантность, виды насилия).

Базовый (Б)- способен толерантно относиться к окружающему миру, проявлять нетерпимость ко всем видам насилия и при необходимости обращаться за помощью ко взрослым.

Продвинутый (П)-способен проявлять нетерпимость к любым видам насилия над человеком и окружающим миром, принимая активное участие в решении сложившейся ситуации. Принимает и уважает любого человек с его особенностями.

Технологическая карта темы

ДООП: «Шаг в профессию медиатор»

Тема: Личность медиатора

Продолжительность: 4 часа/1 занятие

Цели: изучение основных компетенций, которыми должен обладать медиатор (коммуникабельность, нейтральность, конфиденциальность, доброжелательность) и первый опыт проигрывания 1 этапа медиации.

Формируемые компетенции по выбранной теме:

ОК-1 Владение знаниями и практическими навыками по организации процесса школьной медиации.

ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми.

ВК-2 Готовность проявлять толерантное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия.

Этапы освоения темы	Длительность: занятия /часы	Применяемые формы, методы, приемы	Содержание/деятельность		Формируемые знания, умения, навыки по компетенции	Учебно-методическое, материально-техническое обеспечение
			Деятельность педагога	Деятельность обучающегося		
Организационный	15 мин	Проблемный опрос	Проблемный вопрос обучающимся: «Какими качествами обладаю я, ваш педагог?»	Отвечает на вопрос: «Какими качествами обладает ваш педагог?»	ВК-1 - знание ценностей восстановительного подхода (как не обидеть человека, высказывая ему свою точку зрения). ВК-2 - готовность проявлять толерантное отношение к окружающим людям.	
Актуализация знаний, умений	45 мин	Активная лекция, арт-упражнение	Объясняет связь упражнения с темой. Отмечает важность наличия определенных компетенций у медиатора и дает	Рисует портрет идеального медиатора и описывает, какими личностными качествами и профессиональными	ОК-1 – демонстрация знаний в области медиации, соответствующих изученным принципам медиации (личность медиатора).	Количество листов А4 на каждого участника, карандаши, фломастеры.

			задание обучающимся: нарисовать портрет идеального медиатора, с их точки зрения, с описанием личностных качеств и профессиональных компетенций.	компетенциями должен обладать медиатор.		
Постановка учебной задачи/ проблемы	20 мин.	Фиксация целей занятия, психологическое упражнение, арт-упражнение	Озвучивает тему занятия. Фиксирует важность определенного набора качеств, компетенций для медиатора. Формулирует задание на фиксацию знаний.	Выполняет психологическое упражнение «Бутылка с пиратского корабля» (каждый обучающийся фиксирует на листочке «Каким он будет медиатором?») и размещает листочек в бутылку, а в конце учебного года эта бутылка разбивается и ответы обучающихся зачитываются с целью провести рефлекссию). Оформляет стенд «Школьная служба медиации» и фиксирует на нем цели того, чем медиаторы-сверстники будут заниматься в школьной службе примирения и свои контакты.	ОК-1 –демонстрация знаний в области медиации, соответствующих изученным принципам медиации (личность медиатора).	Стеклянная бутылка 1 шт., ручки и листочки А5 на каждого обучающегося, ватман, карандаши, краски, стирательная резинка, точилка, кисточки 10 шт.

Изучение нового материала	60 мин	Лекция, просмотр видеоматериала, психологическое упражнение	Лекция по плану: Личностные качества и функции медиатора. Мотивация медиатора. Роль эмоций. Навыки медиатора. Самомедиация. Деятельность школьных служб примирения в школе. Позиция медиатора.	Конспектирует материал лекции. Просматривает отрывок фильма об опыте ШСП. Выполняет упражнение на развитие стремления к общей конструктивной цели «Круг сообщества (поддержки)».	ОК-1 – овладение знаниями и практическими навыками по организации процесса школьной медиации (элемент «Круг сообщества»).	Компьютер, проектор, экран, колонки.
Итог. Закрепление. Рефлексия. Контроль.	20 мин	Ролевая игра на отработку навыков медиатора	Озвучивает схему проведения ролевой игры: 1) мозговой штурм «Шпаргалка вопросов» (формулирование вопросов, которые можно использовать в проведении предварительной встречи). 2) проигрывание ролевой игры «Предварительная встреча с одной из сторон конфликта».	Фиксирует на флипчарте список вопросов, необходимых медиаторам при первой встрече с конфликтующими. Совместное проигрывание ролевой игры.	ОК-1 – демонстрация знания проведения первого этапа медиации. ВК-1 – применение изученных знаний в процессе организации медиативной ситуации с использованием ценностей восстановительного подхода (как сформулировать вопрос, чтобы не обидеть человека). ВК-2 – проявление навыков толерантного отношения к окружающим людям в процессе ролевой игры.	Флипчарт, маркеры.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ

Промежуточный контроль на проверку сформированности компетенций ОК-1, ОК-2, РК-1, ВК-1, ВК-2 осуществляется в форме теста. Тест состоит из 15 открытых вопросов. В тесте содержатся вопросы, включающие знание понятийного аппарата по темам 1,2,3 разделов программы, так же кейс-задачи, на которые требуется дать письменный самостоятельный ответ обучающимся.

Проверяемая компетенция	Вопросы теста и задачи	Критерии оценивания 0 баллов – нет ответа; 1 балл – ответ субъективный (мнение); 2 балла – ответ объективный (используются понятия); 3 балла – знание понятий и умение их верно применять
ОК-1	1.Какими качествами должен обладать медиатор? (перечислите не менее 5 качеств)	
	2. Объясните, что значит быть активным слушателем?	
	3. Приведите пример техники «перефразирование» и «резюмирование».	
	4. Перечислите этапы медиации.	
ОК-2	5.«Конфликт»: понятие, виды.	
	6.С какими ситуациями может работать медиатор-сверстник. Критерии «Медиабельности» случая.	
	7. Что важно для жертвы и для обидчика в процессе медиации.	
РК-1	8.Техника «Перефразирование»: понятие.	
	9.Что ты посоветуешь своему однокласснику, который стал жертвой буллинга.	
	10.Перечислите основные фазы совместной встречи сторон.	
	11.Почему в начале встречи важно установить контакт. Признаки установления контакта.	
ВК-1	12.Возможно ли решить конфликт с учетом интересов всех сторон конфликта?	
	13.Что помогает прийти к сотрудничеству в разрешении конфликта?	
	14.В чем отличия восстановительного и карательного подхода?	
ВК-2	15.Сергей случайно увидел в коридоре школы, как старшеклассник бьет ученика начальной школы? Как лучше поступить Сергею в данной ситуации?	

Результаты оценивания сформированности компетенций:

3-4 балла - Стартовый уровень (С)

5-6 баллов – Базовый уровень (Б)

Больше 6 баллов-Продвинутый уровень (П)

ОК-1 Владение знаниями и практическими навыками по организации процесса школьной медиации;

Стартовый (С) - знает основные понятия (медиация, медиация конфликтов, малая и большая группы, группа и коллектив, конфликт).

- знает основные этапы медиации.

Базовый (Б)- знает основные понятия и готов к проведению процесса медиации под контролем педагога.

Продвинутый (П)- способен самостоятельно осуществлять процесс школьной медиации с учетом знаний базовых понятий и требований.

ОК-2 Способность выявлять конфликтные ситуации и предлагать эффективные пути решения способами медиации;

Стартовый (С)–способен выявлять случаи для школьной медиации, составлять алгоритм ее проведения.

Базовый (Б)-способен выявлять, анализировать и предлагать конструктивные пути решения конфликта под контролем педагога.

Продвинутый (П)-способен самостоятельно решать конфликтные ситуации с учетом знаний, умений в медиативном подходе.

РК-1 Владение способами конструктивного разрешения конфликтов;

Стартовый (С)-знает основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях (компромисс, соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление).

Базовый (Б)-владеет способами конструктивного разрешения конфликтов под контролем педагога.

Продвинутый (П)-самостоятельно владеет способами конструктивного разрешения конфликтов.

ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми.

Стартовый (С)- знает ценности восстановительного подхода, соответствующие основным понятиям системы моральных норм и ценностей (цели, ценности, идеалы, ценности индивидуальные и коллективные).

Базовый (Б)- способен использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми с учетом полученных знаний и базовых понятий в зависимости от ситуации.

Продвинутый (П)- готов принять и использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, как основные моральные ориентиры.

ВК-2 Готовность проявлять толерантное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия;

Стартовый (С)- знает основные понятия (толерантность, виды насилия).

Базовый (Б)- способен толерантно относиться к окружающему миру, проявлять нетерпимость ко всем видам насилия и при необходимости обращаться за помощью ко взрослым.

Продвинутый (П)-способен проявлять нетерпимость к любым видам насилия над человеком и окружающим миром, принимая активное участие в решении сложившейся ситуации. Принимает и уважает любого человек с его особенностями.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль на проверку сформированности компетенций ОК-1, ОК-2, РК-1, ВК-1, ВК-2 разработан в форме театральной постановки (проигрывание обучающимися 1 медиативного случая). Для ребят разработаны разные кейсы-задачи, которые обучающиеся будут решать с помощью полученных знаний в области медиации. Эти кейсы предусматривают описание конкретной конфликтной ситуации, которая произошла в образовательной среде. Задача обучающихся-осуществить процедуру медиации по данному случаю в игровой форме. Контроль и оценивание педагогом осуществляется в процессе группового обсуждения с участниками конфликта (исполняющими роль конфликтующих) и анализа процедуры медиации в соответствии с принципами и этапами восстановительной медиации (результат встречи: подписание договора примирения или выход из процедуры).

Примеры заданий:

Кейс «В кабинете английского языка»: Источник направления информации об участниках конфликта: классный руководитель Ю.И. Стороны: учащиеся 7а класса Ваня, Паша, Света. Фабула: 7.09.2016 года во время перемены в кабинете английского языка произошла ссора между мальчиками Ваней и Пашей, во время ссоры упали очки (дорогостоящие) на пол между рядами парт. Вошедшая в кабинет Света, не заметив очки на полу, проходя мимо мальчиков, раздавила их. Разъяренный Ваня ударил Свету. Цели встречи: создать благоприятные условия для общения подростков и их родителей; способствовать восстановлению хороших взаимоотношений между подростками, компенсации материального и морального вреда участникам конфликта. 7 сентября 2016 года во время перемены дежурный Паша просил всех одноклассников выйти из кабинета для проветривания помещения. Одноклассники покинули класс, но Иван остался. Паша подошел к нему и еще раз повторил просьбу выйти из кабинета. Иван грубо ответил однокласснику отказом, аргументировав его тем, что ему нужно повторить урок. В ответ на услышанное, Павел толкнул Ивана в сторону выхода. Иван толкнул одноклассника в ответ. Во время потасовки с парты Ивана упали очки, которые были куплены Ивану родителями на заказ и имели высокую цену. Иван потребовал, чтобы Павел поднял очки, т.к. все произошло, по мнению Ивана, из-за него. В это время раздался школьный звонок, и дети стали входить в класс. Света проходила по проходу между партами и, не увидев предмет на полу, наступила на очки Ивана. Разгневанный Иван оскорбил Свету и Пашу, ударил одноклассницу по плечу, после чего заплакал и убежал из кабинета. После этого случая подростки не общаются между собой, но активно общаются при индивидуальных встречах с медиаторами ШСП. Наше предложение о примирительной встрече подростки отвергли, объяснив это тем, что себя виноватыми не считают и будут общаться только в присутствии родителей. Мы предложили ребятам все рассказать родителям, которые о своем решении должны сообщить медиатору ШСП (соц. педагогу). Ребята рассказали о случившемся родителям и те согласились на примирительную встречу. 9 сентября 2016 года состоялась первая встреча подростков и их родителей. На встречу пришли все. Паша и Света выразили свое отношение к конфликту, эмоции, чувства во время ссоры. Иван отказался говорить. Мы предложили Паше, Светлане и Ивану высказать свои пожелания по разрешению ситуации. Первым начал говорить Павел, который сказал, что нужно было оставить в покое Ивана и тогда ничего бы не случилось и очки были бы целыми. Павел выразил свое желание помириться и попросил родителей купить Ивану новые очки. Родители Ивана ответили, что очки очень дорогие и купить их не так просто. В разговор вступили родители Светы, которые сообщили о готовности частичного возмещения ущерба, т.к. их ребенок тоже пострадал от Ивана и очень переживает о случившемся. Мы предложили вступить в разговор Ивану, убедив его в том, что он может объяснить, почему он так расстроился из-за случившегося, что заставило подростка так грубо отнестись к одноклассникам. Ивана робко начал объяснять о своих опасениях. Оказалось, мальчик очень боялся сообщить родителям о сломанных очках, он был уверен, что те его будут ругать, и поэтому не мог простить Свету и Павла. Иван, опустив глаза, произнес слова извинения в адрес Светы. В разговор вступила Света, которая очень эмоционально стала говорить о том. Что никогда не сделала бы это специально, она знала: насколько важны очки для Ивана и обратилась к

своим родителям с вопросом: «Мы, правда, поможем купить очки?». Родители Светы подтвердили свое решение. В разговор вступили родители Ивана, которые согласились на помощь в размере 50% стоимости очков.

Результат встречи: примирение сторон, частичное возмещение материального ущерба. После окончания встречи мы предложили родителям ребят задержаться. Мы задали вопрос: «Когда ребята рассказали родителям о случившемся и как это произошло?». Выяснилось, что только Светлана рассказала родителям в тот день, когда произошел конфликт, а Иван и Павел оговорили о конфликте только после нашего разговора с ними и рассказали немного, объяснив это тем, что родители все узнают в школе. Мы предложили родителям подумать о том, почему ребята не были с ними откровенными и не доверили свои проблемы, дали несколько советов психологов во время общения с подростками, озвучили возможность дальнейших встреч, если это будет необходимо.

Кейс «Карандаш и ручка»: Источник направления информации об участниках конфликта: классный руководитель С.Ю. Стороны: учащиеся 3а класса Илья, Вадим, Оксана. Фабула: 13 мая 2016 года во время перемены в кабинете начальных классов произошла ссора между мальчиками: Вадим отобрал карандаш и Ильи, так как считал его своим, Илья забрал в ответ ручку с парты Вадима. После этого мальчики начали толкать друг друга и обзывать. Вадим очень сильно толкнул одноклассника и тот спиной ударился об Оксану, стоящую у соседней парты. Оксана по инерции налетела на спинку парты и ударила спиной. От сильной боли девочка заплакала. Испуганные мальчики немедленно сообщили о случившемся классному руководителю. Девочка попала в больницу с диагнозом: «перелом позвоночника». Цели встречи: создать благоприятные условия для общения подростков и их родителей; способствовать восстановлению хороших взаимоотношений между ребятами, компенсации финансовых затрат одной из конфликтующих сторон. Мы пригласили на первую встречу мальчиков, и они охотно согласились, было видно как они переживают случившееся. Мальчики попросили нас поговорить с родителями Оксаны и узнать о ее состоянии. На наш вопрос говорили ли они о случившемся дома с родителями, они ответили, что не успели, так как обо всем рассказал классный руководитель по телефону. На вторую встречу были приглашены родители Оксаны. Очень долго и эмоционально мама рассказывала о слабом здоровье дочери, о беспокойных детях в классе, о плохом воспитании мальчиков, обидчиков дочери. Мама предоставила справки и квитанции об оплате лекарства и сообщила о дальнейших финансовых затратах на лечение дочери. Мы предложили родителям Оксаны встретиться с родителями мальчиков, сообщив о том, что Вадим и Илья очень переживают за Оксану, интересуются ее здоровьем. Также мы сообщили о желании родителей мальчиков встретиться и обсудить случившееся, готовности финансовой помощи. Третья встреча состоялась через три дня после конфликта. Родители девочки рассказали о здоровье дочери, о том, что ей еще необходимо остаться в больнице, пройти дорогостоящее лечение. Разговор велся в сдержанной форме. Решение о предварительной встрече с родителями Оксаны было очень своевременным и правильным, т.к. из разговора мы поняли, что отец Оксаны был готов подать заявление в КДН, но после нашей встречи передумал. Мама девочки предъявила собравшимся квитанции об оплате лекарства, сообщила о том, что отец девочки уезжает в командировку и, так как в семье есть еще маленький ребенок, она теперь не знает как сможет навещать дочь в больнице. Родители мальчиков принесли свои извинения, сделав акцент на том, что мальчики сделали это не специально и очень переживают. Далее они предложили денежную сумму на лекарства в размере 80% от потраченной суммы и услуги транспорта два раза в неделю в утренние часы. Родителей Оксаны все устроило. Наше предложение о том, чтобы родители обменялись телефонами и общались на случай необходимости, участники встречи приняли.

Результат встречи: примирение сторон, частичное возмещение финансовых затрат.

Кейс «Пятнашки»: Источник направления информации об участниках конфликта: дежурный учитель С.Ю. Стороны: учащиеся 5, б класса. Фабула: 23 сентября 2016 года во время перемены одноклассники играли в пятнашки. В игре были задействованы почти все ученики. Девочка Марина пробежала мимо Коли и, решив, то он в игре, «запятнала» его легко ударив по плечу. Николай это воспринял как удар, развернулся и с оскорблениями налетел на девочку, ударив ее несколько раз, один удар пришелся по лицу. За девочку заступились одноклассники, оттащив мальчика от нее. После этого Николай схватил стул и помчался за одноклассниками, выкрикивая, как он ненавидит их. Конфликт остановил учитель, проходящий мимо. Во время урока участники конфликта не общались. На следующей перемене к Николаю подошла старшая сестра Марины и,

резко развернув его к себе, оскорбила и толкнула, от чего мальчик упал на пол. Разъяренный Николай набросился на сестру Марины и, повалив ее на пол, стал наносить удары по спине. Вовремя подоспевший дежурный учитель прекратил драку и обо всем рассказал ШСП. Цели встречи: разрешить острый конфликт, создать благоприятные условия для общения подростков и их родителей; способствовать восстановлению хороших взаимоотношений между подростками. Нам пришлось привлечь к решению конфликта несколько групп медиаторов, так требовалось немедленно поговорить с участниками конфликта, чтобы избежать «разборок» вне школы. Первые встречи состоялись в тот же день после уроков с одноклассниками Коли и сестрой Марины. Ребята очень оживленно осуждали поведение Николая и были уверены в том, что сестра Марины поступила правильно, сама же старшеклассница молчала. Когда мы предложили представить ребятам эту ситуацию вне школы, где не оказалось бы рядом взрослых, ребята задумались. Сестра Марины начала первой высказывать предположения о трагичном исходе конфликта. Неожиданно она сказала: «...можно было бы с пацаном поговорить по-другому, ведь я его унизила при всех и еще и повалила на пол, конечно, он разозлился. Получается, что за мою сестру заступились все вокруг, а за него никто... Я бы тоже разозлилась на обидчиков... Все на одного...». Ребята спорили дальше о том, что он сам виноват, всегда так поступает. Тогда в разговор вступили мы, предложили подумать почему, зная особенности своего одноклассника, уже пять лет, ребята не смогли предотвратить конфликт? Ребята ответить не смогли. Мы предложили ребятам подумать над этим и встретиться на следующий день в это же время. Встреча с самим Николаем не получилась, так как он не захотел общаться и быстро ушел домой. Мы предложили Коле одного из наших медиаторов для сопровождения домой, сказав, что ему идти по пути с мальчиком. Коля нехотя согласился. Вернувшийся медиатор рассказал о том, что Николай благополучно дошел до дома, но по пути молчал. Так как путь домой был очень коротким, «разговорить» мальчика не удалось. На следующий день ребята сами подошли к нам и наперебой стали предлагать варианты, которые смогли бы предотвратить конфликт и драку. Но, когда мы предложили подумать над тем, что сейчас может помочь восстановлению взаимоотношений одноклассников и сестер никто не смог ответить. Позже ребята объяснили, что все действия будут бесполезны, так как Николай никогда никого не прощает и не может мирно жить с одноклассниками. Мы предложили подумать о тех чувствах, которые может испытывать Коля в течение всего учебного дня, пока находится среди своих одноклассников. Ребята сделали вывод о том, что мальчику намного сложнее, чем любому из них, он просто не умеет общаться и ему очень одиноко и, скорее всего, он завидует другим и поэтому злится, что сам не умеет дружить, играть в коллективные игры. Ребята стали вспоминать о том, что у подростка не было никогда друзей, он не приходил ни к кому на день рождения, если начинал с кем-то общаться, то это всегда заканчивалось ссорой. Мы предложили ребятам несколько игр, исключаящих контакт, но очень интересных для их возраста. Предложили встретиться через несколько дней, чтобы обсудить насколько изменилась ситуация во взаимоотношениях между подростками. Встречи с Николаем организовывались неоднократно, но подросток винил всех окружающих и был уверен в своей правоте. Тогда мы предложили встречу его родителям. Во время встречи выяснилось, что конфликт дома известен и папа подростка одобрил действия сына: «бей обидчиков, чтоб боялись...». Мы предложили родителям проанализировать все известные им конфликты сына с одноклассниками, сверстниками на улице, в школе и попытаться понять причины столь частных конфликтных случаев, которые практически всегда были очень яркими, агрессивными. Родители мальчика сделали вывод о том, что сыну очень сложно общаться с подростками своего возраста. Мы предложили несколько советов общения с подростками, которые помогут родителям научить Николая бесконфликтно общаться с одноклассниками. Мы предложили родителям мальчика встретиться с родителями сестер, классным руководителем и возможно с одноклассниками сына для более близкого знакомства, тем самым показав пример сыну. Родители пока не дали ответ, объяснив это тем, что пока наблюдаю ситуацию, может быть Коля сам сможет примириться с ребятами. Наши наблюдения в течение недели показали, что детский коллектив старается вовлечь Колю в общение, игры. Сам Николай охотно вступает в игры, но старается брать на себя руководящие роли, роль исполнителя отвергает и отказывается играть дальше. Конфликтных ситуаций в течение недели не произошло, но нас насторожила данная ситуация тем, что ребята принялись угождать подростку, выполняя его требования (лишь бы не злился, не дрался, не обзывался), при этом сам подросток ничего для установления мирных взаимоотношений не делает. Мы пригласили снова родителей мальчика и классного руководителя, от которого мы узнали, что ссор сейчас нет, все дети уделяют внимание Коле и стараются с ним играть в коллективные игры, но, к сожалению, Коля не принимает общих

правил, а диктует свои, друзей пока у подростка не появилось. Родители мальчика и классный руководитель разработали единую стратегию действий, составили план мероприятий, в который включили день рождения сына с приглашением всех одноклассников, а также пообещали, что смогут убедить сына приходить на дни рождения других ребят, когда его будут приглашать. Участники встречи договорились о частых встречах и телефонных звонках. Мы в свою очередь пообещали сделать подборку игр, в которых правила должны меняться очень часто и менять их должен каждый участник игры. Дальнейшие наблюдения медиаторов и встречи с ребятами 5 класса показали, что взаимоотношения между подростками стали менее конфликтными.

Критерии оценивания формируемых компетенций

Уровни сформированности компетенций	Критерии оценивания сформированности компетенций	Проверяемая компетенция
С (стартовый уровень)	- знает основные понятия (медиация, медиация конфликтов, малая и большая группы, группа и коллектив, конфликт, толерантность, виды насилия)	ОК-1
	- способен выявить случаи для школьной медиации, составить алгоритм ее проведения	ОК-2
	- способен оценить правильность выполнения действий и корректировать их при необходимости под контролем педагога	ОК-2
	- знает основные способы конструктивного разрешения конфликтов (компромисс, соперничество, сотрудничество, уход, приспособление, переговоры)	РК-1
	- знает основные понятия системы моральных норм и ценностей (цели, ценности, идеалы, ценности индивидуальные и коллективные)	ВК-1
	- владеет навыками самоконтроля со сверстниками	ВК-1
	- способен эпизодически проявлять толерантное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия	ВК-2
Б (базовый уровень)	- знает основные понятия и готов к проведению процесса медиации под контролем педагога	ОК-1
	- способен оценить правильность выполнения действий в процессе процедуры школьной медиации	ОК-2
	- способен выявить, проанализировать и предложить конструктивные пути решения конфликта под контролем педагога	РК-1
	- владеет навыками самоконтроля со сверстниками и взрослыми	ВК-1
	- способен ориентироваться в системе моральных норм и ценностей с помощью педагога с учетом знаний и базовых понятий	ВК-1
	- способен толерантно относиться к окружающему миру и проявлять нетерпимость ко всем видам насилия под контролем педагога	ВК-2
П (продвинутый уровень)	- способен самостоятельно осуществить процесс школьной медиации с учетом знаний базовых понятий и требований	ОК-1
	- способен самостоятельно решать конфликтные ситуации с учетом знаний, умений в медиативном подходе	ОК-2
	- самостоятельно владеет способами конструктивного разрешения конфликтов	РК-1

	- способен самостоятельно ориентироваться в системе моральных норм и принципов с учетом знаний и базовых понятий	ВК-1
	- устойчиво владеет навыками самоконтроля со сверстниками и взрослыми	ВК-1
	- способен самостоятельно толерантно относиться к окружающему миру и проявлять нетерпимость к любым видам насилия	ВК-2

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

Итоговый контроль направлен на проверку сформированности компетенций ОК-1, ОК-2, РК-1, ВК-1, ВК-2 по результатам обучения и осуществляется в форме комплексной оценки обучения по результатам супервизии и решению кейс-задач. На супервизии обсуждаются реальные медиативные случаи, которые провели обучающие в своих образовательных учреждениях. В процессе обсуждения будет осуществляться анализ проведенных медиативных случаев, включая разработку предложений по их корректровке, в том числе на примере кейс-задач.

Примеры кейс-задач:

Кейс «Дай списать»: Источник информации об участниках конфликта: учитель-предметник Е.П. Стороны: учащиеся 9а класса Валерия, Никита, Алексей и Алена. Фабула: 12 февраля 2016 года во время урока математики произошел конфликт между Никитой и Алексеем. Никита пытался списать вариант у соседа по парте, но тот грубо отказал ему, оскорбив так громко, что слышал весь класс. Никита встал из-за парты и ударил учебником Алексея, сказав, что разбираться они будут после уроков за школой. В течение всего оставшегося времени урока Никита ничего не делал, а только кидал различные мелкие предметы в Алексея, несмотря на замечания учителя. Конфликт разрастался. Цели встречи: создать благоприятные условия для общения подростков; способствовать восстановлению хороших взаимоотношений между ребятами. Мы решили незамедлительно встретиться с участниками конфликта и предложить им назначенную ими встречу перенести в комнату ШСП. Подростки засомневались. Тогда мы задали вопрос о том, как они хотели общаться только друг с другом или в присутствии посторонних свидетелей. «Между собой», - ответил Алексей. Мы уверили подростков в том, что самое укромное место - это кабинет ШСП, откуда не уходит информация. Никита предположил, что на улице их могут увидеть, сфотографировать и потом выложить в сеть интернет. Пришли к выводу, что встреча будет в кабинете ШСП, но подростки взяли с нас слово, что ни один человек не будет знать о том, что будет происходить в комнате примирения. Первая встреча конфликтующих сторон произошла 12 февраля после уроков в комнате ШСП. Мы предложили каждой стороне высказать свое отношение к конфликту, постараться не давать оценку действиям обидчика, а наоборот, объяснить свои чувства на услышанное и увиденное, последствия для каждого, предложить свой путь из создавшейся ситуации. Начал разговор Алексей, который объяснил, что списать он не мог разрешить однокласснику, так как его бы за это наказал учитель, поставив единицу. Алексей вспомнил случай, когда произошла аналогичная ситуация и дома его ругали за незаслуженную двойку. «Мне не жалко, но зачем мне двойки, как я их потом закрою, мне три за четверть никак нельзя иметь, родители не купят мопед, а я давно мечтаю...» Никита ответил, что не знал этих обстоятельств, теперь он понимает, почему Алексей отказал, но слова оскорбления простить ему никогда не сможет, ведь это было публично... Подростки замолчали. Мы задали Никите вопрос: «Как ты думаешь, а удар книгой по голове при всем классе это публичное унижение?» Алексей вступил в разговор: «Может, будем квиты, оба виноваты? А я помогу тебе решить алгебру вечером, споемся по инету...» Никита согласился, в знак примирения подростки пожали друг другу руки. Алексей заметил: «вот бы сейчас всю школу собрали на «стрелку» и как глупо бы выглядели...», Никита, улыбнувшись, согласился.

Результат встречи: примирение сторон.

Кейс «Дело было вечером»: Источник информации об участниках конфликта: учащиеся 10 класса. Стороны: учащиеся 10 а класса Алиса, Олег, Юра, Оля. Фабула: 29 апреля 2016 года в вечернее время произошла драка между одноклассниками Юрой и Олегом на крыльце дома Олега. Вечером Юра пришел разгневанный к своему однокласснику и, не выяснив обстоятельств дела, ударил один раз по лицу Олега, Олег нанес ответный удар. На шум вышла мама Олега и разняла сцепившихся юношей, которые ничего ей не хотели объяснять, после этого Юра быстро ушел. На следующий день юноши не пришли в школу, одноклассники выяснили, что у Олега сломан передний зуб, а у Юры синяк под глазом. Ребята были обеспокоены тем, что родители могут подать заявления в полицию и тогда подростков поставят на учет, и они не смогут поступить в военное училище, куда собирались. Цели встречи: создать благоприятные условия для общения

подростков; способствовать восстановлению хороших взаимоотношений между ребятами, возмещению финансовых затрат. Первая встреча конфликтующих сторон произошла 30 февраля после уроков в комнате ШСП. На встречу одноклассники привели с собой девушку Леру с параллельного класса и Юру, которого уговорила прийти Лера. Увидев, как смущаются подростки, мы предложили ребятам подумать, кто должен остаться в комнате, кому это важнее. Ребята единогласно решили оставить с нами пару подростков. Лера робко начала рассказывать о том, что она виновата в случившемся. Подростки уже около года дружат, и каждый вечер гуляют по улице. Вечером при встрече Юра спросил, почему у Леры плохое настроение. Она рассказала ему, что в школе Олег во время перемены в гардеробе наступил ей на ногу и даже не извинился, ей показалось, что на ее реплику он ей ответил оскорблением. Лера призналась нам, что хотела посмотреть как отреагирует друг на обиду подруги и даже обрадовалась, когда тот, проводив ее домой, направился к обидчику. Она даже себе представить не могла насколько будет серьезным конфликт. Юра молча сидел в углу. Мы предложили подумать, что может произойти дальше и как можно это предотвратить. Юноша предположил, что родители Олега могут написать заявление в полицию, но он все равно ни о чем не жалеет. Лера заплакала и сказала, что этого допустить нельзя, так как Юру могут поставить на учет, и он не сможет поступить в военное училище, как мечтал, она стала просить нас организовать встречу с Олегом и его родителями. На наше предложение сделать это самим ребята отказались, сославшись на то, что не сумеют убедить вторую сторону конфликта прийти на примирительную встречу. Вторая встреча была организована на следующий день вместе с родителями Юры и Олега и самим Юрой. Выяснилось, что накануне вечером Лера и Юра рассказали родителям Юры о случившемся и о последствиях. После чего родители Юры, позвонив семье Олега, уговорили ничего не предпринимать до встречи в ШСП. Во время встречи были все очень напряжены. Мы предложили начать разговор тому, для кого все произошедшее очень важно. Немедленно отозвалась Лера и рассказала все, что говорила нам на первой встрече. В ответ на услышанное Олег возмутился: «Я тебя совсем не оскорблял, я, если честно, даже и не понял, что произошло. Я клянусь, что даже не заметил, как наступил тебе на ногу, поэтому и не понял почему должен просить прощения. На твои требования принести извинения я лишь сказал: больше ничего не хочешь?» Родители Олега задали вопрос Лере: насколько оскорбительными для нее являются эти слова? Девушка смущенно ответила, что она ослышалась и теперь жалеет о том, что о своих домыслах рассказала Юре. Родители Юры в защиту сына рассказали о том, что они всегда воспитывали в детях уважение к женщине и стремление ее защитить, но и представить не могли, что он с такой легкостью ударит другого человека. В разговор вступил Олег, который сказал, что догадывался, зачем к нему пришел Юра и мог бы предложить ему поговорить, но не стал этого делать, а лишь грубо спросил: что ему нужно не на своей территории. Юра в ответ на услышанное сказал, что сам виноват, поддался гневу, а можно было и словами выяснить. Юноши пожали друг другу руки и спросили о том, будут ли держать обиду дальше, оба ответили утвердительным отказом. Далее разговор продолжался между родителями, которые решали вопросы оплаты услуг стоматолога, подачи заявления в полицию. Родители Олега обещали не подавать заявление, а родители Юры пообещали оплатить 70% от суммы услуг стоматолога в любой указанный срок.

Результат встречи: примирение сторон, частичное возмещение финансовых затрат.

Кейс «По дороге домой»: Источник информации об участниках конфликта: классный руководитель 6 в класса. Стороны: учащиеся 6 класса Семен и Слава. Фабула: 3 марта 2016 года по дороге домой из школы произошла драка между Семеном и Славой. Дорога пролегла через парк, где было очень скользко. В портфеле у Семена был планшет. Семен поскользнулся на дорожке, хотел задержаться за рукав куртки Славы, но тот его резко оттолкнул и засмеялся, когда увидел, что одноклассник упал прямо на портфель. Семен вскочил на ноги, убежденный в том, что разбил планшет и всему виной Слава, ударил несколько раз портфелем своего одноклассника побежал домой. На следующее утро к нам в ШСП обратилась классная руководительница 6 класса и рассказала, что ей вечером звонила мама Семена и требовала встречи с родителями Славы для того, чтобы те купили новый планшет ее сыну, так как он разбит по вине Славы. Мама Семена пригрозила тем, что в случае невыполнения ее требований она подаст заявление в полицию и подростка привлекут за хулиганство и порчу чужого имущества, разговор с классным руководителем она продолжать не захотела. Цели встречи: создать благоприятные условия для общения подростков и их родителей; способствовать компенсации материального ущерба. На первую встречу мы пригласили подростков, которые, после случившегося не общались друг с

другом, но на встречу согласились. Мы предложили каждой стороне высказать свои предположения о том, в какой момент мог сломаться планшет. Подростки вспоминали дорогу домой и оказалось, что Семен падал не один раз, но не так жестко, как в последний. Слава предположил, что планшет, скорее всего, сломался в момент удара рюкзаком по спине. Мы предложили подросткам представить, что можно было бы изменить, чтобы последствия были другими. Слава ответил сразу, что забыл про планшет Семена, а если бы помнил, то обязательно помог бы однокласснику удержать равновесие в момент падения. Слава не мог объяснить, почему он оттолкнул Сеню, наверное, ему показалось, что это часть игры. Сеня согласился с тем, что планшет мог разбить он и сам до последнего падения. На наш вопрос: какую версию рассказали подростки родителям. Они ответили, что были версии своей невиновности, много подробностей они просто скрыли от взрослых, опасаясь наказания. Мы предложили сторонам конфликта представить мысли и действия их родителей после того, как подростки им «все» рассказали. Семен предположил, что мама будет требовать новый планшет от родителей Славы. А Слава предположил, что его родители будут обвинять только Семена в случившемся, да еще и обвинят подростка во лжи. Мы задали вопрос участникам встречи: хотели бы они что-то изменить в данный момент, почему и как это сделать. Слава предположил, что если бы все сейчас собрались и без ругани выслушали друг друга, то, наверняка, что-нибудь бы придумали. «Может быть, планшет можно починить за небольшие деньги, и мы сможем сами заплатить за ремонт, ведь это же не ясно из-за чего он разбился, да и причем тут Слава. Когда я сам виноват», - сказал Семен. Мы предложили участникам свою помощь в организации встречи, но высказали уверенность в том, что если подростки сами начнут разговор, похожий на сегодняшний, то это будет намного лучше. Подростки, подумав, согласились. На следующий день в 13.10 ч. в комнате ШСП прошла вторая встреча с участием подростков и их родителей. Ребята сдержали слово и повторили все, что говорили нам на первой встрече. Мы спросили родителей: не изменилось ли их мнение после услышанного, как они оценивают откровенность своих детей. Ребята были довольны тем, что родители похвалили их за смелость, решительность и равнодушие друг к другу. Мама Семена выразила свое сожаление о том, что наговорила классному руководителю и порадовалась тому, что не сделала в тот вечер звонок родителям Славы. Затем она объяснила свой гнев тем, что на планшет она очень долго копила деньги и во многом себе отказывала, но сын заслуженно его получил, так как хорошо закончил четверть. Отец Славы предложил увезти планшет в свою ремонтную мастерскую, после чего встретиться и обсудить затраты на ремонт. Стороны договорились на повторную встречу через неделю, уже без участия ШСМ.

Результат встречи: примирение сторон. Дальнейшие наблюдения показали, что подростки продолжили общение, а родители совместными усилиями произвели ремонт планшета.

Уровни сформированности компетенций	Критерии оценивания сформированности компетенций	Проверяемая компетенция
С (стартовый уровень)	- знает основные понятия (медиация, медиация конфликтов, малая и большая группы, группа и коллектив, конфликт, толерантность, виды насилия)	ОК-1
	- способен выявить случаи для школьной медиации, составить алгоритм ее проведения	ОК-2
	- способен оценить правильность выполнения действий и корректировать их при необходимости под контролем педагога	ОК-2
	- знает основные способы конструктивного разрешения конфликтов (компромисс, соперничество, сотрудничество, уход, приспособление, переговоры)	РК-1
	- знает основные понятия системы моральных норм и ценностей (цели, ценности, идеалы, ценности индивидуальные и коллективные)	ВК-1
	- владеет навыками самоконтроля со сверстниками	ВК-1

	- способен эпизодически проявлять толерантное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия	ВК-2
Б (базовый уровень)	- знает основные понятия и готов к проведению процесса медиации под контролем педагога	ОК-1
	- способен оценить правильность выполнения действий в процессе процедуры школьной медиации	ОК-2
	- способен выявить, проанализировать и предложить конструктивные пути решения конфликта под контролем педагога	РК-1
	- владеет навыками самоконтроля со сверстниками и взрослыми	ВК-1
	- способен ориентироваться в системе моральных норм и ценностей с помощью педагога с учетом знаний и базовых понятий	ВК-1
	- способен толерантно относиться к окружающему миру и проявлять нетерпимость ко всем видам насилия под контролем педагога	ВК-2
П (продвинутый уровень)	- способен самостоятельно осуществить процесс школьной медиации с учетом знаний базовых понятий и требований	ОК-1
	- способен самостоятельно решать конфликтные ситуации с учетом знаний, умений в медиативном подходе	ОК-2
	- самостоятельно владеет способами конструктивного разрешения конфликтов	РК-1
	- способен самостоятельно ориентироваться в системе моральных норм и принципов с учетом знаний и базовых понятий	ВК-1
	- устойчиво владеет навыками самоконтроля со сверстниками и взрослыми	ВК-1
	- способен самостоятельно толерантно относиться к окружающему миру и проявлять нетерпимость к любым видам насилия	ВК-2